

Zorgovereenkomst

KraamMarkt is een Bemiddelingsorganisatie waarbij ZZP kraamverzorgenden en kleine kraamzorgorganisaties (hierna kraamverzorgende) zijn aangesloten. Jij schrijft je in voor kraamzorg bij de door jou uitgekozen kraamverzorgende. Administratief sluit je hiervoor de zorgovereenkomst met KraamMarkt, maar de verantwoordelijkheid voor uitvoering van zorg ligt bij de door jou gekozen kraamverzorgende. Samen met de algemene leveringsvoorwaarden die van toepassing zijn op de gemaakte afspraken in deze overeenkomst vormt de inschrijfbevestiging, die jij van de kraamverzorgende ontvangt, de zorgovereenkomst.

Met betrekking tot het verlenen van kraamzorg maken wij, in overeenstemming met de algemene leveringsvoorwaarden kraamzorg, de volgende afspraken met je:

1. Het intakegesprek

- Bij een 1ste zwangerschap vindt het intakegesprek voor de 34ste week van je zwangerschap thuis plaats. Tijdens dit intakegesprek stellen wij samen met jou de aard en omvang van de kraamzorg vast aan de hand van het Landelijke IndicatieProtocol kraamzorg (hierna te noemen LIP). De indicatie wordt schriftelijk vastgelegd.
- Ben je al eerder zwanger geweest? Dan wordt het intakegesprek telefonisch gedaan voor de 34ste week van jouw zwangerschap. Tijdens dit gesprek stellen wij samen met jou de aard en omvang van de kraamzorg vast aan de hand van het LIP. De indicatie wordt schriftelijk vastgelegd en toegezonden.

2. De te leveren zorg

- Heb jij je ingeschreven voor de 20e week van je zwangerschap, dan doen wij onze uiterste best om de geïndiceerde uren kraamzorg, bepaald op basis van LIP, volledig te leveren.
- Wanneer jij je hebt ingeschreven na de 20e week van je zwangerschap kunnen wij alleen het minimaal aantal uren garanderen waar je recht op hebt: 24 uur verdeeld over 8 dagen.
- Wanneer jij in de zomerperiode bevalt of in een gebied woont waar de bezetting door drukte niet optimaal is, kunnen wij de geïndiceerde zorg op basis van LIP niet garanderen. Je ontvangt wel altijd het minimaal aantal te leveren uren kraamzorg: 24 uur, verdeeld over 8 dagen. Bij instemming met de afspraken in deze zorgovereenkomst stem je in met dit voorbehoud.

3. Kwaliteit

Wij willen de beste kwaliteit kraamzorg leveren. Om dit te kunnen garanderen gelden de volgende voorbehouden:

- Als cliënt ben je verplicht je te houden aan de geldende Arbo-wetgeving (meer informatie hierover vind je op onze uitzetlijst).
- Als cliënt vragen wij je om onze kraamverzorgenden met respect te behandelen en kennis te nemen van de regels rondom het opzetten van zorg door de zorgaanbieder. Deze zijn te vinden in de algemene leveringsvoorwaarden. Tijdens het intakegesprek (zie punt 1) zullen wij je verder over deze onderwerpen informeren.

4. Aanvullende (kraam)zorg

Wanneer je gebruik maakt van aanvullende (kraam)zorg boven op de geïndiceerde kraamzorg en/of overige aanvullende diensten, ben je verplicht de kosten hiervan te vergoeden.

5. Eigen bijdrage

Alle geïndiceerde kraamzorguren vallen onder de Zorgverzekeringswet en zitten standaard in je basispakket. Over de geleverde uren kraamzorg zijn wij wettelijk verplicht een eigen bijdrage te vragen. De hoogte van deze eigen bijdrage wordt iedere jaar vastgesteld door het Ministerie van Volksgezondheid.

6. Cliëntgegevens

Ten behoeve van verschillende doeleinden kunnen wij je omgegevens voor de zorgverlening vragen.

- Wij zijn verplicht de kwaliteit van de zorg te meten. Hiervoor wordt o.a. geanonimiseerde informatie uit het zorgplan (cliëntdossier) gebruikt.
- Daarnaast is er de mogelijkheid dat wij je benaderen voor het meten van jouw ervaring met ons als kraamzorgorganisatie. Wij leveren jouw gegevens uiteraard alleen, indien nodig, geanonimiseerd aan derden.
- Wij zijn verplicht bij controles door de zorgverzekeraars (ter uitvoering van het contract dat wij als kraamzorgaanbieder met jouw zorgverzekeraar hebben) in overeenstemming met de daarvoorgeldende regels vanuit de Zorgverzekeringswet, gegevens aan te leveren aan zorgverzekeraars. Ook deze gegevens zullen alleen geanonimiseerd worden verstrekt.
- Als je akkoord gaat met deze zorgovereenkomst zullen wij na het beëindigen van de zorg jouw gegevens en die van je baby beschikbaar stellen in een (digitaal) jeugd-gezondheidszorg (JGZ) overdrachtsformulier. In jouw zorgplan (cliëntdossier) kun je dit formulier terugvinden.

7. Voortijdige beëindiging van de zorgovereenkomst

Bij een voortijdige beëindiging van de overeenkomst of het niet nakomen van een afspraak voor een intakegesprek, hebben wij het recht om €150,- annuleringskosten in rekening te brengen.

8. Wijziging op de zorgovereenkomst

Een wijziging op deze overeenkomst kan alleen tot stand komen na onderling overleg en schriftelijke bevestiging hiervan door ons.

9. Beëindiging van de zorgovereenkomst

De overeenkomst kan door jou als cliënt of ons als zorgaanbieder worden beëindigd onder de voorwaarden zoals omschreven in de algemene voorwaarden hoofdstuk 8: 'Beëindiging van de overeenkomst'.

Bij telefonische, schriftelijke, digitale inschrijving

Wanneer je instemt met bovengenoemde afspraken in deze zorgovereenkomst hoef je, zoals vermeld in artikel 6 lid 1 en 2 van de Algemene Leveringsvoorwaarden, niets te doen en komt de zorgovereenkomst automatisch tot stand. Wanneer je niet kunt instemmen met deze afspraken dien je ons binnen 14 dagen hiervan schriftelijk te informeren.

Vragen en/of opmerkingen over deze overeenkomst kan je sturen naar info@kraammarkt.nl.